

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Bō Voyaj propose un service de conseil et d'organisation de voyages sur-mesure pour les particuliers. Bō Voyaj recherche pour ses clients les bons plans transports, hébergements, activités, guides locaux, et les aide à la création de leur voyage sur mesure.

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (**CGV**) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Bō Voyaj propose ses services de Travel Planning aux particuliers.

Bō Voyaj accompagne ses clients dans l'organisation de leurs voyages sur-mesure en leur fournissant des conseils personnalisés et des recommandations adaptées à leurs besoins et envies.

Ces CGV précisent les droits et obligations de chaque partie, les modalités de prestation et de paiement, ainsi que les responsabilités de Bō Voyaj et du client. Bō Voyaj agit exclusivement en tant que conseiller et ne procède à aucune réservation en son nom propre. Le client demeure responsable de toutes les réservations et engagements financiers auprès des prestataires tiers.

Les présentes CGV (accessibles à tout moment sur le site internet www.bovoyaj.fr) s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services de délégation de recherche de voyages (transports, hébergements, activités...) proposés par bō Voyaj aux consommateurs et clients non professionnels. (appelés ici le **client** ou les **clients**) Les caractéristiques principales des services de Bō Voyaj sont présentées sur le site : www.bovoyaj.fr . Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat du service est la seule responsabilité du client.

2. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de Bō Voyaj, Travel Planner, et de ses clients dans le cadre de la prestation de services d'organisation de voyages.

En signant le devis envoyé par Bō Voyaj, avant la mise en œuvre de la procédure de la commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées. La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

Bō Voyaj se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. Ces conditions sont applicables dès leur mise en ligne et la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur sur le devis envoyé au client à la date de passation de la commande.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

Bō Voyaj propose un service de planification de voyages personnalisés comprenant :

- Un appel téléphonique de 30 mins gratuit et sans engagement
- Une estimation budgétaire gratuite et sans engagement
- Des conseils et recommandations sur les destinations
- La recherche et la proposition d'itinéraires personnalisés.
- Une assistance dans la réservation des transports, hébergements et activités.
- Des conseils pratiques et organisationnels.
- Bō voyaj n'est pas une agence de voyages et ne procède à aucune réservation en son nom propre. Le client effectue lui-même les réservations.

4. MODALITÉS DE COMMANDE

Pour chaque demande de voyage, le client doit remplir le formulaire de contact sur le site www.bovoyaj.fr ou envoyer un mail à pleurmeauflora@gmail.com ou appeler au +33(0)6.72.57.12.40, de manière à fournir à Bō Voyaj les informations essentielles pour effectuer les recherches pour le voyage demandé.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler toute erreur possible.

A réception de ces informations, Bō Voyaj étudie la faisabilité du voyage en termes de destination et de budget. Après une première recherche succincte, Bō Voyaj et le client s'entrelient lors d'un appel téléphonique gratuit qui n'engage pas le client, pour affiner la demande de séjour, connaître l'ensemble des détails et proposer le forfait correspondant à la recherche. En cas de plusieurs tentatives d'échanges et en cas de non réponse, la demande de voyage ne sera pas traitée.

Suite à cet appel, un email récapitulatif, accompagné d'un devis incluant les honoraires de Bō Voyaj et les présentes CGV sera envoyé au client. Une estimation budgétaire sera également envoyée. Elle reprend l'ensemble des dépenses relatives au séjour du client et repose sur les prix des prestataires qui fluctuent. Bō Voyaj n'est en aucun cas responsable de la fluctuation des prix des prestataires.

La validation (ici signature) du devis engage le client, qui accepte l'intégralité des conditions générales de vente, et constitue une preuve de contrat de vente entre Bō Voyaj et le client.

La vente des services de Bō Voyaj ne sera considérée comme définitive qu'après validation du devis et qu'après paiement du forfait honoraires. Le forfait honoraires doit être réglé avant les recherches relatives au voyage.

Une fois le forfait payé, le client reçoit de façon échelonnée plusieurs livrables. Est appelé ici "livrable" chaque étape de recherche qui constitue le voyage.

Ces livrables seront fournis de manière chronologiques de façon suivante :

- Propositions de vols
- Propositions d'hébergements (à minima 3 logements par étape)
- Proposition d'activités
- Proposition de transports si nécessaire sur place (location de voiture, ferry etc...)
- Carnet de voyage personnalisé. (au plus tard 15 jours avant départ)

Ces propositions seront soumises à acceptation par le client dans un délais raisonnable (7 jours suite à l'envoi du livrable)

Bō Voyaj ne se charge pas de la réservation des transports et/ou hébergements et/ou activités avec guides locaux. Le client en fait donc son affaire personnelle.

Si les propositions fournies par Bō Voyaj ne sont pas réservées par ce dernier, les tarifs peuvent varier et/ou le vol ou hébergement peuvent déjà être réservés. Bō Voyaj n'est pas responsable de cette hausse de tarif ou de la non-disponibilité.

Bō Voyaj se réserve le droit de demander des frais supplémentaires pour effectuer une nouvelle recherche.

5. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs des prestations sont sur-mesure, tout comme chaque voyage. Bō Voyaj n'affiche aucun prix sur son site internet. Ils sont communiqués sur demande. Les prix sont exprimés HT et en euros.

Bō Voyaj n'est pas assujettie à la TVA par application des dispositions de l'article 293 B du CGI.

En cas d'assujettissement de Bō Voyaj à la TVA en cours de mission, celle-ci sera répercutée sur les factures du Client.

Une facture de régularisation sera consécutivement adressée au Client.

Pour information, le taux en vigueur est actuellement de 20 %.

Une facture est établie par Bō Voyaj une fois les honoraires réglés, et remise au client par email.

Le paiement s'effectue en ligne via un lien de paiement sécurisé ou par virement bancaire selon les modalités précises au moment de la commande. Le client devra fournir une preuve de virement pour que Bō Voyaj commence son travail de recherche. Dans le cas contraire, Bō Voyaj attendra la réception du virement sur son compte bancaire pour envoyer les premiers livrables.

En cas de paiement en plusieurs fois, le client devra verser 50% des honoraires au début du travail de recherche de Bō Voyaj, comme stipulé dans le devis. Suite à ça il recevra deux propositions : Vols et hébergements. Le reste des livrables : programme d'activités, recherches de transport sur place et carnet de voyage viendront après règlement du solde des honoraires.

En cas de retard de paiement des sommes dues par le Client, au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard fixées à quatre (4) fois le taux d'intérêt légal calculées sur le prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit à Bō Voyaj, sans formalité requise aucune ni mise en demeure préalable.

Bō Voyaj se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement énumérées ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4.

Ainsi que sur les dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; »

Toutefois, dans la mesure où Bō Voyaj exécute les prestations dans les quatorze jours suivant la conclusion du contrat né du renvoi par le Client des devis et conditions générales de service signés, le Client déclare expressément renoncer à son droit de rétractation.

Dans le cas où la prestation commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, l'exécution du service entraîne la renonciation à son droit de rétractation.

Cette renonciation sera matérialisée sur le devis transmis par Bō Voyaj.

7. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les prestations de Travel Planning étant un service personnalisé, 100% sur mesure, aucun remboursement n'est possible une fois le travail commencé.

En cas d'annulation avant le début de la prestation, un remboursement partiel peut être envisagé selon les conditions spécifiques indiquées lors de la commande. Cette demande sera à effectuer par écrit et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception.

8. RESPONSABILITÉS

Bō Voyaj n'est pas une agence de voyages et n'effectue jamais les réservations pour le compte du Client.

Bō Voyaj est un prestataire de services en matière d'optimisation de voyages et dispense, à ce titre, une prestation exclusive de conseil.

Bō Voyaj est par conséquent soumis à une obligation de moyens et non à une obligation de résultat, qui dépend des informations transmises par le client pour l'élaboration de la prestation (choix de la destination, nombre de participants, âge des participants, cahier des charges etc).

Bō Voyaj ne peut être tenu responsable des informations erronées. Le client se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (aéroport de départ, dates de voyage, informations sur le logement ou autre prestation...).

Bō Voyaj s'engage à fournir des services de qualité, mais ne peut être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas d'événements imprévus tels que des catastrophes naturelles, aléas climatiques, économiques, sociaux ou de santé.

Bō Voyaj agit en tant que conseiller et n'est en aucun cas responsable des annulations, modifications ou incidents liés aux prestataires. (compagnies aériennes, hôtels, agences locales, etc.).

Bō Voyaj n'est en aucun cas responsable des réservations qui sont directement effectuées par le Client (transports, d'hôtel, d'activités, de loisirs etc.)

Bō Voyaj ne peut être tenu responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le Client et les compagnies de transports, les différents moyens d'hébergement, les voyagistes ou tout autre prestataire intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le Client et ce prestataire.

En aucun cas les Prestations de Bō Voyaj ne peuvent être assimilées ou requalifiées à de la sous-traitance de prestation de service de voyage.

Bō Voyaj ne peut être tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du voyage ne relève que de la seule volonté et responsabilité du Client. Le service proposé par Bō Voyaj n'est qu'un service de conseil et de gain de temps en termes de recherches de voyages.

Bō Voyaj ne sera pas tenue de fournir des prestations de remplacement en cas d'empêchement ou d'annulation du voyage par l'un des prestataires choisis par le Client ou en cas de survenance de tout événement indépendant de sa volonté.

En cas d'impossibilité pour le Client d'effectuer son voyage pour des raisons non imputables à Bō Voyaj, aucun remboursement ne sera effectué.

Enfin, Bō Voyaj encourage ses clients à souscrire une assurance voyage pour couvrir les risques d'annulation, d'accidents, de maladies et de pertes de bagages.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus fournis par Bō Voyaj, y compris les brochures d'activités, les carnets de voyages, devis, estimation budgétaire et autres visuels ou matériels sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Les propositions d'itinéraires, recommandations et autres contenus fournis par Bō Voyaj sont destinés à un usage personnel et ne peuvent en aucun cas être reproduits ou diffusés. Ils ne peuvent être utilisés à des fins commerciales.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées dans le cadre des prestations sont traitées avec confidentialité et conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Les données collectées sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Notamment, les devis et autres documents nécessaires à la justification de la comptabilité des Parties sont conservés pendant une durée de dix (10) ans.

Bō Voyaj s'engage à respecter votre vie privée et vos informations privées, et à traiter vos données à caractère personnel conformément aux textes en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

11. LOI APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action en justice (Le Client devra adresser une réclamation écrite auprès de Bō Voyaj).

À défaut d'accord à l'amiable, le tribunal compétent sera celui du siège social de Bō Voyaj.

Pour toute question, contactez Bō Voyaj à pleurmeauflora@gmail.com, via le formulaire de contact de mon site internet ou par téléphone au +33(0)6.72.57.12.40